

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公開：令和6年3月31

※これは保護者の皆様に「保護者等向け放課後統制サービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

■調査の概要

【調査事業所/ パブリカキッズラボ中今泉】

◆調査目的

利用児童の保護者の評価、意見を受け、今後の施設運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和6年3月1日から令和6年3月15日

◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 19名  
アンケート回答者数 18名（回答率95%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			いいえ	いいえ				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					70坪の戸建てで、伸び伸びと過ごせる施設としました。また、広い庭もあるので外でも楽しく遊ぶことができます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			職員の方の入れ替わりもお知らせ等があると良いと思います。	今後、職員の入れ替わり等も保護者の皆様にお知らせできるようにいたします。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3				戸建て住宅を施設としているため、階段等の手すり、スリップ防止、その他、の安全面に注意を払っています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16		1	1		お子さま1人ひとりの特性を理解した上での支援計画を作成しています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18					お子さまの療育、そして日々楽しく過ごせるよう多様なプログラムをスケジュール化した活動を行っています。引き続き、新たなメニューも加えていくよう研究してまいります	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	5			現段階で交流機会を設けたことはありません。「どこと」、「どのようなカタチで」の交流が相応しいのか、課題も多いため今後の検討課題とします。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				ご契約段階で説明をさせていただいております。また、今後の運営において変更等が生じた場合は、都度書面、また必要に応じて口頭にてご連絡差し上げます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			進級に合わせた課題を提案頂き、成長できるようペースに合わせてご対応頂いております	■連絡帳や、送迎時を活用して共通理解を図るよう心掛けています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3					■モニタリングの機会を活用し、面談、助言を行っていますが、今後随時相談申し入れの機会も設け、保護者の皆様のサポート体制強化に取り組んでいきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	9				■ペアレント・トレーニングと合わせて、保護者会の実施を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	11					当事業所では、「利用相談窓口」を設けてご相談や苦情等について受け付け、その対応手順も整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	12					今後、会報紙の定期発行をする計画です。これを活用し、行事予定、施設の最新情報や、保護者の皆様との連絡を進めていきます。また、ネットの活用も検討していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4			Instagramを毎日更新、写真を毎日送られてくるので、利用状況がよくわかる。		
14 個人情報に十分注意しているか	18						個人情報の厳重に管理を心がけています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	2				■保護者の皆様への各種マニュアルの理解促進を、積極的に取り組んでいます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4					■子供たちとの防災訓練等は、毎月定期的に行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				毎日楽しく通所しています。すごかりがたいです。	■皆様からの高い評価をいただき、スタッフ一同励みとさせていただきます。今後も「パブリカキッズラボ中今泉」は、お子さまを「とりこ」にする施設になることを、そして保護者の皆様にとって信頼される施設を目指していきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2			午前中から、いつも利用させていただき、ありがとうございます。		