

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公開：令和7年4月20

※これは保護者の皆様に「保護者等向け放課後統制サービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計した

■調査の概要

【調査事業所/ パブリカキッズラボ中今泉】

◆調査目的

利用児童の保護者の評価、意見を受け、今後の施設運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和7年2月20日から令和7年3月7日

◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 20名

アンケート回答者数 16名（回答率80%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	個々のスペースは十分とは言えないが、部屋数は多く足りると思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	□見学時は、十分に配慮されている印象は受けた。 □先生方が何の専門の知識をお持ちかはわかりません。	□今後新たに発行する会報紙を通して、職員紹介をしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0	□階段があるので移動時は注意が必要だが、本人は困っていない □中今泉は段差が多いと思います。元今泉はバリアフリーですね。	□中今泉は戸建住宅を活かした施設となっており、バリアフリー対応にはなっていません。よって、お子さまの安全に十分配慮した支援をしていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	0	0	□聴き取りした上で作成してくれる	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		□料理屋ピアノは、他事業所では支援されないのでは助かる	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	6	□把握していない	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	□本人への有効なアプローチを提案してくれる	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	□課題を適宜伝えてもらえるので安心し お願いできる □娘のことをよく理解してくれているので安心しております。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		□面談はない。持病に対して理解が深く助言が得られる	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8	□機会があれば参加してみたい	□昨年は保護者様対象のセミナーを開催しました。今年は、保護者会の開催を検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	□体制があるのは把握済み。送迎時口頭で本人の様子を伝えてもらえるように依頼したら、すぐに対応してくれた。 □困り事があった時、娘が嫌がることなく通所できるように迅速にご対応、ご配慮いただきました。 □個人的に苦情を申し入れしたことはない、この回答にしました。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	□ノート（記録）あり。また緊急時はLINEですぐ連携できるので助かる。	
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	□HPやインスタで確認可 □インスタを毎日のように更新している、どんな様子で過ごしているのかわかりやすいです。	□インスタを通して、お子さまの様子を毎日アップしています。今後も様々なカタチでの情報発信、保護者様との連携にあり方を考えていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	□流出はない	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	3	☐ 把握していない。体温測定は毎回有 ☐ 見たことがないので、機会があれば見たいです。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	☐ 把握していない。未実施の場合はじっししてもらいたい。 ☐ 休日利用の時は特にですが	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	☐ 非常に楽しみにしている。ピアノ、先生と触れ合う時間が楽しいよう。 ☐ 「〇日に▲▲行くんだ」「～をするんだ」と言って、一週間前から楽しみにしています。 ☐ 学習以外は楽しんでます。親としては学習ありがたいです。	☐ 私たちにとって、とても励みになる評価コメントをありがとうございます。さらに、お子さまに楽しんでもらえる事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	☐ 満足。まだ通い始めだが、支援も十分に子どものことをよく考えてくれる。今後もさらにお願いした。 ☐ 先生方のことも大好きで、街中の看板を見ては「〇〇先生の〇だ！」とお名前の文字を見つけては喜んでいます。 ☐ 祝日も利用できて助かります。	